

Kjøps- og abonnementsvilkår

LIMONTHE AS · org.nr. 938 182 957 · Foretaksregisteret · Versjon 20.10.2026

Vilkårene gjelder kjøp av eiendomspass og abonnementet Pro i Planklar. Versjon 20.10.2026.

1. Selger og kontakt

LIMONTHE AS, org.nr. 938 182 957, registrert i Foretaksregisteret. Ikke mva-registrert.

Adresse: Mokollveien 38B, 3226 Sandefjord.

E-post: kontakt@planklar.no. Telefon: 482 80 261.

Kontakt oss her med spørsmål, reklamasjon, angring og oppsigelse.

2. Hva Planklar er

Planklar svarer på hva som kan bygges på en eiendom i Sandefjord kommune, og hva som skal til for å få lov. Svarene bygger på offentlige kilder, og kilden står ved hvert svar. Planklar dekker bare eiendommer i Sandefjord kommune.

Svarene er ikke bindende, og Planklar erklærer ikke ansvarsrett. Bindende svar gir bare kommunen, i et vedtak. Chatten bruker en språkmodell. Tallene i chatsvarene kontrolleres mot kildene, men svarene kan inneholde feil.

Planklar brukes i nettleseren. Connectoren i Pro virker med KI-assistenter som kan koble til en ekstern MCP-server over internett, for eksempel Claude og ChatGPT.

3. Innhold, pris og varighet

Eiendomspass - 390 kr

- Full tomterapport for eiendommen, på nett og som PDF
- Nedlasting av rapporten og kartet for eiendommen
- Chat om eiendommen, og oppslag om andre eiendommer i Sandefjord, med chatbudsjett på halvparten av prisen
- Tilgang i 60 dager fra kjøpet

Pris: 390 kr totalt, betalt én gang. Det kommer ikke mva i tillegg.

Varighet: 60 dager fra kjøpet. Passet fornyes ikke.

Oppsigelse: Ingen oppsigelse trengs. Passet slutter av seg selv og koster ikke noe mer.

Pro - 990 kr per måned

- Full tomterapport, tegninger og andre dokumenter for 20 eiendommer per kalendermåned
- Chat om alle eiendommer i Sandefjord, med chatbudsjett på halvparten av månedsprisen, fornyet ved hver betaling
- Alle verktøy: tegninger, situasjonsplan, regelsjekk, prosjekt og søknadspakke
- Personlig nøkkel til connectoren, så du kan bruke Planklar i Claude og ChatGPT, uten chatbudsjett

Pris: 990 kr per måned, trukket på forhånd hver måned til du sier opp. Det kommer ikke mva i tillegg.

Varighet: Abonnementet løper fra måned til måned til du sier det opp. Ingen binding.

Oppsigelse: Si opp når som helst under Konto. Abonnementet stopper ved slutten av måneden du har betalt for, og du betaler ikke for flere måneder.

Chatbudsjett: Chatten kan bruke halvparten av prisen (uten mva), målt i det svarene faktisk koster å lage. Hvor mange spørsmål det rekker til, avhenger av hvor store de er. Du ser hvor mye som er brukt i chatten og under Min konto. Budsjettet i et eiendomspass gjelder så lenge passet gjelder. Budsjettet i Pro gjelder for perioden du har betalt for og fylles opp igjen ved neste betaling. Det som ikke er brukt, overføres ikke. I chatten kan du også spørre om andre eiendommer i Sandefjord; rapporter, tegninger og andre dokumenter lages bare for eiendommen samtalen gjelder. Med connectoren er det ikke noe chatbudsjett: Claude eller ChatGPT lager svarene, på din egen plan der. Det eneste som telles, er eiendommer du lager rapport, tegninger eller andre dokumenter for, 20 per måned i Pro. Spørsmål og oppslag teller ikke.

Eiendommer i Pro: En eiendom telles når det lages tomterapport, tegninger, situasjonsplan, regelsjekk, prosjekt eller andre dokumenter for den, i nettleseren eller med connectoren. Spørsmål og oppslag teller ikke. Kvoten gjelder per kalendermåned og fylles opp igjen den 1. i hver måned. Det som ikke er brukt, overføres ikke.

4. Betaling og oppstart

Du betaler når du bestiller. Betalingsmidler: Betalingskort, gjennom betalingsløsningen Stripe. Prisene er totalpriser. Det kommer ikke mva i tillegg.

Eiendomspass betales én gang. Pro trekkes på forhånd hver måned, regnet fra datoen du kjøpte, til du sier opp. Det lages en faktura for hver betaling.

Tilgangen starter når betalingen er godkjent, vanligvis med en gang.

5. Slik inngås avtalen

1. Du velger plan på prissiden, og eiendom for eiendomspass, og logger inn.
2. På bestillingssiden ser du hva du kjøper, totalprisen, varigheten og hvordan du sier opp, og krysser av for at tilgangen skal starte med en gang (se punkt 7).
3. Du går videre til betaling hos Stripe og fyller inn kortet, navnet og adressen din. Kjøper du for en virksomhet, oppgir du org.nr. der. Avtalen er inngått når du trykker på betalingsknappen og betalingen er godkjent.
4. Du får en ordrebekreftelse på e-post, med disse vilkårene og angreskjemaet som vedlegg.

Rette feil: Før du betaler, kan du gå tilbake fra Stripe til bestillingssiden. Hos Stripe kan du endre opplysningene før du trykker på knappen. Har det blitt feil i et kjøp, kontakt oss.

Arkiv: Vi lagrer avtalen: hva du kjøpte, når, vilkårsversjonen og avkrysningen din. Kjøpene dine står på Konto. Vilkårene kan lagres og skrives ut som PDE.

Språk: Avtalen inngås på norsk.

6. Gratis forhåndsvisning, gratismeldinger og koder

Forhåndsvisningen er gratis og krever ikke innlogging. Den viser adresse, matrikelnummer, tomteareal, trafikklys per tema med en kort tekst, antall saker og hindringer, det første punktet i hver del av rapporten og hvor mye som er låst. Du kan se 2 forhåndsvisninger per døgn per nettleser og 20 per IP-adresse, også når det er samme eiendom, og det er et felles tak per døgn for alle. Logger du inn med en bekreftet e-postadresse, får du 5 gratis chatmeldinger med korte svar om eiendommer i Sandefjord. De gis én gang per konto og per e-postadresse (alias av samme adresse regnes som én), og det gis høyst 5 per nettleser og 10 per IP-adresse i løpet av 30 dager. Adresser fra videresendings- og engangstjenester får ikke gratismeldinger. Det er et felles tak på gratismeldinger per døgn, og et tak per e-postdomene utenom de store e-posttjenestene. Gratismeldingene koster ingenting, fornyes ikke og gjelder ikke mens du har eiendomspass, Pro eller en kode. Når de 5 er brukt, krever chatten eiendomspass eller Pro. En kode fra Planklar gir tilgang som i Pro (de samme kvotene, alle verktøy og

connectoren) i det antallet dager koden gjelder for, regnet fra du bruker den. Koden er gratis, krever ingen betaling og slutter av seg selv, uten at noe fornyes. Hver konto kan bruke en kode én gang, og hver kode kan brukes av et begrenset antall kontoer. Du bruker koden under Konto når du er logget inn.

7. Angrerett for privatpersoner

Kjøper du som privatperson (forbruker), har du angrerett etter [angrerettloven](#). Angrefristen er 14 dager etter den dagen avtalen ble inngått.

Slik angres du: Gi oss beskjed før fristen er ute, på e-post til kontakt@planklar.no eller i brev til LIMONTHE AS, Mokollveien 38B, 3226 Sandefjord. Du kan bruke [angreskjemaet](#) (også som [PDF](#)), men det er ikke påkrevd. Det holder å si tydelig fra om at du angres.

Begge planene leveres med en gang. Derfor krysser du av for at tilgangen skal starte med en gang før du betaler. Teksten er ulik for de to planene, fordi angrerettloven har ulike regler for en tjeneste og for digitalt innhold.

Pro er en tjeneste

Levering i angrefristen: Du krysser av for at Pro skal starte med en gang, før angrefristen er ute, og at du betaler for dagene du har hatt tilgang hvis du angres.

Hvis du angres: Vi bekrefter at vi har fått beskjeden din, og betaler tilbake senest 14 dager etter at vi fikk den, med samme betalingsmiddel som du brukte og uten gebyr. Vi trekker bare et beløp som står i forhold til det som er levert fram til du ga beskjed, sammenlignet med hele tjenesten. Tilgangen stopper når du angres.

Eiendomspass er digitalt innhold

Levering i angrefristen: Du krysser av for at du vil ha tilgang til eiendomspasset (rapport, nedlasting og chat for eiendommen) med en gang, før angrefristen er ute, og at du vet at kjøpet da ikke kan angres.

Når angreretten går tapt: Leveringen starter når du får tilgang til passet, rett etter betalingen. Da går angreretten tapt, fordi du har samtykket i at leveringen starter før angrefristen er ute og bekreftet at du mister angreretten. Samtykket står i ordrebekreftelsen du får på e-post. Etter det kan kjøpet ikke angres.

Næringsdrivende har ikke angrerett.

8. Varighet og oppsigelse

Eiendomspass varer i 60 dager fra kjøpet og slutter av seg selv. Det fornyes ikke.

Pro løper fra måned til måned til du sier det opp. Det er ingen binding. Du sier opp på [Konto](#) under «Administrer abonnement», på samme nettside som du kjøpte. Abonnementet stopper ved slutten av måneden du har betalt for, og du har tilgang ut den måneden.

Så lenge Pro løper, sender vi deg minst hver sjette måned en e-post om at abonnementet løper, og om hvordan du sier det opp ([digitalytelsesloven § 33](#)).

9. Feil og mangler (reklamasjon)

Vi har en lovfestet plikt til å levere en tjeneste som er i samsvar med avtalen. Virker ikke tjenesten slik avtalen sier, kan du reklamere: si fra til oss på e-post eller telefon innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen, og beskriv hva som er feil.

Vi retter feilen så snart vi kan. Lykkes det ikke innen rimelig tid, kan du som forbruker ha krav på prisavslag, heving med tilbakebetaling eller erstatning etter digitalytelsesloven.

10. Klage og tvister

Ta kontakt med oss først, så prøver vi å finne en løsning. Kommer vi ikke til enighet, kan du som forbruker klage til Forbrukertilsynet (<https://www.forbrukertilsynet.no>), som kan mekle i saken. Løses saken ikke der, kan den bringes inn for Forbrukerklageutvalget (<https://www.forbrukerklageutvalget.no>).

11. Personvern

Hvordan vi behandler personopplysninger, står i personvernerklæringen.